



## Ablauf des Zertifizierungsprozesses bei Erstzertifizierung:

1. Kontaktaufnahme zu URO-Cert, Vorgespräch, Zertifizierungsprozess, Rahmenbedingungen, Kosten
2. Kennenlern-Video-Konferenz
3. Ausfüllen des Fragenkatalogs zum Stand der Zertifizierungsvorbereitungen (IST-Analyse) und Rückmeldung von URO-Cert
4. Abschluss des Zertifizierungsvertrages
5. Grundkonzeption des Zentrums etablieren und Zentrumspartner gewinnen und unter Vertrag nehmen (mindestens 5 niedergelassene Urologen aus 2 Praxen)
6. Umsetzung der generellen Anforderungen sowie der in den organspezifischen Erhebungsbögen für Prostata, Harnblase oder Niere festgelegten Anforderungen
7. Erstellen eines Zentrumshandbuchs und Implementieren eines QM-Systems
8. Interne Auditierung des Zentrums und seiner Partner
9. Nach Einweisung Aufnahme der Fall-Dokumentation in der URO-Cert-Cloud, der empfohlenen Dokumentationsplattform
10. Anmeldung zur Zertifizierung als urologisches/uro-onkologisches Kompetenzzentrum für Prostata, Harnblase oder Niere bei URO-Cert Geschäftsstelle
11. Zuweisung des/der externen Auditors/Auditoren, Terminvereinbarung für das externe Audit
12. Vorlage der vollständigen Unterlagen des Zentrums zur Dokumentenprüfung, spätestens 4 Wochen vor dem Visitationstermin u.a. die ausgefüllten Erhebungsbögen, Zentrumshandbuch, Kennzahlen des vergangenen Kalenderjahres, Kooperationsverträge, Ergebnis des internen Audits
13. Ganztägiges Audit im Zentrum (Klinik), Einsicht in die Fallakten, Vorlage von Nachweisdokumenten, Nachweis der erfolgten Fall-Dokumentation, Begehung der Einrichtung inkl. Pathologie und Strahlentherapie, ggf. einer kooperierenden Praxis
14. Übergabe des Audit-Berichts an die URO-Cert Zertifizierungskommission zur Entscheidung über Zertifikaterteilung
15. Anerkennung als organspezifisches urologisches bzw. uro-onkologisches Kompetenzzentrum durch URO-Cert e.V. für einen Zeitraum von maximal 3 Jahren
16. Ausstellung und Übergabe der Zertifikate für Klinik, Zentrums- und Kooperationspartner
17. Nachweis der Selbstevaluation oder des internen Audits nach 12 und 24 Monaten sowie Vorlage der Kennzahlen bei URO-Cert; ggf. Nachaudit, sofern Erfüllung der Anforderungen nicht nachweisbar ist
18. Vereinbarung der Re-Zertifizierung ca. 4 Monate vor Ablauf des Zertifikats
19. Vorlage der Unterlagen zur Dokumentenprüfung
20. Re-Zertifizierungs-Audit vor Ort nach 36 Monaten